

## Parcours de la dimension **Soutien**

La dimension *Soutien* regroupe différentes pratiques pédagogiques ayant pour but d'encourager et de renforcer les efforts des élèves.

### Préalable au parcours

Les participants devraient avoir suivi préalablement le *Parcours d'Introduction* qui présente le modèle théorique de la motivation sous-jacent ainsi que le modèle d'intervention CLASSE.

### Objectifs

- S'informer et réfléchir sur l'impact motivationnel de différentes pratiques pédagogiques destinées à renforcer les efforts des élèves.
- Identifier des dispositifs pédagogiques susceptibles de renforcer les efforts des élèves afin de les expérimenter en classe et de les intégrer à sa pratique personnelle.

### Résumé du parcours

Ce parcours présente, tout d'abord, différentes pratiques pédagogiques permettant de renforcer les efforts des élèves. Par la suite, plusieurs séquences viennent illustrer l'application de ces pratiques en classe. Finalement, les participants sont conviés à réfléchir sur les moyens à prendre pour adapter leur façon de faire, en classe, afin de renforcer adéquatement les efforts des élèves.

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Durée du parcours</b>      3 h 05</li><li>- <b>Matériel à prévoir pour ce parcours</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Des copies imprimées des annexes</b></li><li>• <b>Un ordinateur</b></li><li>• <b>Un projecteur électronique</b></li><li>• <b>Tableau, transparent ou tablette conférence</b></li></ul></li></ul> |
|--|

### Plan du parcours de la dimension *Soutien*

ÉTAPES	TITRE	CONTENU	DURÉE
1	Présentation du parcours	Le formateur présente les objectifs, le résumé et le plan du parcours.	± 5 min
2	Rappel des modèles	Au besoin, le formateur effectue un bref rappel du modèle théorique de la motivation scolaire et du modèle d'intervention CLASSE.	± 10 min
3	Mise en situation	Afin d'activer leurs connaissances antérieures sur la dimension <i>Soutien</i> , les participants répondent à des questions à court développement suite à la lecture d'un texte décrivant une situation de classe.	± 30 min
4	Présentation de la dimension <i>Soutien</i> et de ses composantes	Le formateur présente et explique la dimension <i>Soutien</i> ainsi que ses composantes, de façon détaillée.	± 10 min
5	Activités reliées aux composantes de la dimension <i>Soutien</i>	Différentes activités reliées aux composantes de la dimension sont proposées aux participants. Plusieurs séquences viennent illustrer les composantes de la dimension.	± 1 h 45
6	Activités de synthèse	Les participants sont invités à échanger sur leurs représentations et leurs connaissances. Ils identifient de nouvelles pistes d'intervention en classe.	± 25 min
<b>TOTAL</b>			<b>± 3 h 05</b>

⇒ *Début du parcours*

## Étape 1 : Présentation du parcours

- **Durée** ± 5 min
- **Matériel à prévoir pour cette étape**
  - **Annexe A**
  - **Un ordinateur**
  - **Un projecteur électronique**

À l'aide de l'annexe A, le formateur projette à l'écran et présente les objectifs, le résumé et le plan du parcours. Il indique aux participants les différentes étapes, afin qu'ils puissent se situer dans l'ensemble du parcours.

## **Étape 2 : Rappel des modèles**

- **Durée** ± 10 min
- **Matériel à prévoir pour cette étape**
  - **Annexes B et C**
  - **Un ordinateur**
  - **Un projecteur électronique**

**À moins que le Parcours d'Introduction ne vienne d'être fait, le formateur effectue un bref rappel du modèle de la motivation scolaire retenu et situe la dimension *Soutien* dans le cadre du modèle général d'intervention en motivation scolaire, le modèle CLASSE. Pour ce faire, le formateur peut projeter à l'écran les annexes B et C.**

**Voici un exemple d'explications que le formateur peut donner aux participants :**

*La motivation scolaire, qui se manifeste par l'engagement et la persévérance, dépend en grande partie des perceptions de soi des élèves (leurs perceptions de compétence et de contrôle) ainsi que de la valeur que ces derniers accordent aux tâches et aux matières scolaires (intérêts et buts). Une multitude de facteurs influencent le niveau d'engagement et de persévérance des élèves : les attitudes et les valeurs des parents, le statut socio-économique de la famille, l'influence des pairs, les résultats scolaires, etc. (annexe B). Cela dit, le contexte dans lequel les apprentissages ont lieu ainsi que les pratiques pédagogiques des enseignants peuvent, aussi, avoir un impact sur le degré de motivation scolaire des élèves. Ces pratiques peuvent être*

regroupées dans un modèle général d'intervention sur la motivation scolaire, le modèle CLASSE. Ce sigle est formé de la première lettre de chacune des six dimensions que comprend le modèle (annexe C).

*C*onceptions

*L*atitude

*A*mbiance

*S*ituations d'apprentissage

*S*outien

*E*valuation

### **Étape 3 : Mise en situation**

- **Durée** ± 30 min
- **Matériel à prévoir pour cette étape**
  - **Un ordinateur**
  - **Un projecteur électronique**
  - **Annexe D (une copie imprimée par participant)**
  - **Annexe E (tableau en T reproduit sur transparent, tablette conférence ou tableau)**

#### **Déroulement de la mise en situation**

- Le formateur distribue aux participants le document de mise en situation (annexe D). Au choix du formateur, ces derniers peuvent remplir le document individuellement ou en petits groupes de travail.
- L'exercice terminé, le formateur effectue la mise en commun des perceptions initiales des participants. Cette synthèse peut être retranscrite sur une tablette conférence, sur un transparent ou sur le support de son choix, à l'aide du tableau en T illustré à l'annexe E. Le formateur résume les réponses des participants dans la colonne de gauche du tableau. La colonne de droite demeure vierge, à cette étape du parcours. Elle servira, ultérieurement, à comparer les perceptions initiales des participants aux perceptions qui émanent à la suite de la présentation des composantes du modèle (étape 6). Le formateur peut préciser aux participants que cette deuxième colonne sera utilisée plus tard dans le parcours.

## Étape 4 : Présentation de la dimension *Soutien* et de ses composantes

- **Durée**     ± 10 min
- **Matériel à prévoir pour cette étape :**
  - **Un ordinateur**
  - **Un projecteur électronique**
  - **Annexe F (une copie imprimée par participant)**
  - **Annexe G**

Le formateur présente, sur l'écran, chacune des composantes de la dimension *Soutien* (annexe F). Le texte de l'annexe G contient des explications concernant chacune des composantes de la dimension. Ce texte peut servir de référence et être distribué aux participants.

## Étape 5 : Activités reliées aux composantes de la dimension *Soutien*

- **Durée**     ± 1 h 45
- **Matériel à prévoir pour cette étape**
  - **Un ordinateur**
  - **Un projecteur électronique**
  - **Séquences de la médiathèque : 91, 69 et XX (Nathalie Labelle)**
  - **Annexe G (une copie imprimée par participant)**
  - **Annexe H (une copie imprimée par séquence visionnée par participant)**
  - **Annexes I, J et K (une copie imprimée de ces annexes par participant)**

Plusieurs séquences permettent d'illustrer la dimension *Soutien*. Chacune de ces séquences recoupe une ou plusieurs composantes de la dimension. En fonction du temps dont il dispose, le formateur peut présenter une ou plusieurs séquences.

En ce qui a trait aux activités d'accompagnement, l'utilisation de l'annexe H est suggérée pour chacune des séquences. Des activités d'approfondissement sont aussi proposées pour chacune des séquences et font l'objet des annexes I, J et K.

**Séquence # 91 : « Renforcer positivement sans interrompre l'activité » (Durée 6 min 31 s)**

**Composante illustrée**

- Donner à tous les élèves la chance de recevoir du renforcement.

**Description de la séquence**

Une enseignante du primaire emploie une technique de renforcement lorsque les élèves travaillent en équipe. À l'aide de papillons adhésifs (*post-it*) qu'elle remet aux équipes, l'enseignante leur signifie les comportements positifs qu'elle observe durant leur travail, afin de les encourager et de les motiver à poursuivre dans cette voie.

**Activités**

Avant le visionnement

Le formateur distribue les annexes H et I, prend connaissance de leur contenu avec les participants et leur demande d'identifier, pendant le visionnement de la séquence,

dans l'annexe H :

- les composantes de la dimension qu'ils sont à même d'observer dans la séquence;
- les pratiques pédagogiques se rapportant à chacune des composantes identifiées (comment l'enseignante s'y prend pour appliquer la composante);

dans l'annexe I :

- des éléments de réponse aux différentes parties de l'activité.

Après le visionnement

Le formateur demande aux participants de réaliser, en équipe ou individuellement, les activités des annexes H et I. Par la suite, il anime une mise en commun sur les éléments relevés par les participants et note les observations sur un support visuel de son choix (tableau, transparent, tablette conférence, etc.).

**Séquence # 69 : « L'autoévaluation » (Durée 10 min)**

### Composantes illustrées

- Reconnaître les efforts et les progrès des élèves.
- Valoriser les succès des élèves.

### Description de la séquence

Dans cette séquence, tournée dans une classe de 3<sup>e</sup> cycle du primaire, nous assistons à une rencontre servant à faire le point sur les projets en cours et sur la progression des apprentissages. L'enseignante anime la discussion, mais l'essentiel des propos provient des élèves. L'enseignante commente et encourage les élèves à persévérer.

### Activités

#### Avant le visionnement

Le formateur distribue les annexes H et J, prend connaissance de leur contenu avec les participants et leur demande d'identifier, pendant le visionnement de la séquence,

#### dans l'annexe H :

- les composantes de la dimension qu'ils sont à même d'observer dans la séquence;
- les pratiques pédagogiques se rapportant à chacune des composantes identifiées (comment l'enseignante s'y prend pour appliquer la composante);

#### dans l'annexe J :

- des éléments de réponse aux différentes parties de l'activité.

#### Après le visionnement

Le formateur demande aux participants de réaliser, en équipe ou individuellement, les activités des annexes H et J. Par la suite, il anime une mise en commun sur les éléments relevés par les participants et note les observations sur un support visuel de son choix (tableau, transparent, tablette conférence, etc.).

**Séquence # XX (Nathalie Labelle) : « Assurer un suivi particulier par le titulariat » (Durée 10 min)**

## Composantes illustrées

- Donner à tous les élèves la chance de recevoir du renforcement.
- Reconnaître les efforts et les progrès des élèves.
- Valoriser les succès des élèves.

## Description de la séquence

Une enseignante de français de premier cycle du secondaire assure le suivi de chacun de ses élèves grâce aux rencontres de suivi personnalisé. Ces rencontres permettent à l'enseignante de superviser les apprentissages de ses élèves. Ce moment privilégié est l'occasion, pour l'élève, de recevoir du renforcement et du soutien. La séquence présente le déroulement de ces rencontres. Ensuite, en entrevue, l'enseignante présente comment l'horaire des enseignants de cette école a été aménagé pour permettre la tenue de ces rencontres.

## Activités

### Avant le visionnement

Le formateur distribue les annexes H et K, prend connaissance de leur contenu avec les participants et leur demande d'identifier, pendant le visionnement de la séquence,

### dans l'annexe H :

- les composantes de la dimension qu'ils sont à même d'observer dans la séquence;
- les pratiques pédagogiques se rapportant à chacune des composantes identifiées (comment l'enseignante s'y prend pour appliquer la composante);

### dans l'annexe K :

- des éléments de réponse aux différentes parties de l'activité.

### Après le visionnement

Le formateur demande aux participants de réaliser, en équipe ou individuellement, les activités des annexes H et K. Par la suite, il anime une mise en commun sur les éléments relevés par les participants et note les observations sur un support visuel de son choix (tableau, transparent, tablette conférence, etc.).

## Étape 6 : Activités de synthèse

- **Durée** ± 25 min
- **Matériel à prévoir pour cette étape**
  - **Un ordinateur**
  - **Un projecteur électronique**
  - **Annexe E utilisée lors de la mise en situation (une copie imprimée par participant)**
  - **Annexe L (une copie imprimée par participant)**
  - **Annexe M (une copie imprimée par participant)**

### Annexe E et Annexe L

Le formateur distribue le bilan des acquis (annexe L) et l'annexe E aux participants. Après avoir pris connaissance des tâches à effectuer dans le bilan (annexe L), les participants peuvent exécuter les consignes individuellement ou en petits groupes de travail, au choix du formateur.

Une fois les tâches le bilan terminé, le formateur effectue la mise en commun des réponses des participants.

### Annexe M

À l'aide de l'annexe M, le formateur invite les participants à imaginer une pratique similaire aux séquences observées, mais qui pourrait s'appliquer dans un autre contexte. Par exemple, à l'aide de la pratique présentée dans la séquence # 71 (Une façon de questionner qui favorise l'autonomie), les participants pourraient identifier le moment, le lieu et le contexte qui leur permettraient d'offrir un tel soutien dans leur classe. Le formateur demande ensuite aux participants de remplir l'annexe M en fonction de ces nouveaux paramètres. Par ailleurs, les participants pourraient identifier comment ils appliqueraient les pratiques observées, dans les séquences, à leur enseignement courant. En prenant l'exemple de la séquence « L'autoévaluation » (séquence # 69), les participants pourraient dresser une liste des avantages d'un tel fonctionnement (où l'enseignante rencontre les élèves en petits groupes) ainsi que les limites de cette organisation. Les participants pourraient aussi déterminer des moyens pour implanter, dans leur classe, des dispositifs permettant de responsabiliser davantage les élèves.

En guise de conclusion, le formateur peut proposer un suivi aux participants. Que ce soit en groupe ou individuellement, le formateur devrait idéalement rencontrer chaque participant afin de vérifier l'implantation des concepts théoriques ou des buts fixés. Il pourrait aussi profiter de cette rencontre pour identifier les facteurs de réussite des pratiques pédagogiques intégrées et vérifier les raisons expliquant certaines difficultés rencontrées. Ce suivi pourrait aussi s'effectuer par voie électronique, à condition que les participants et le formateur s'engagent à lire leurs messages électroniques et à y répondre rapidement.

## Parcours de la dimension **Soutien**

*La dimension Soutien regroupe différentes pratiques pédagogiques ayant pour but d'encourager et de renforcer les efforts des élèves.*

### Objectifs

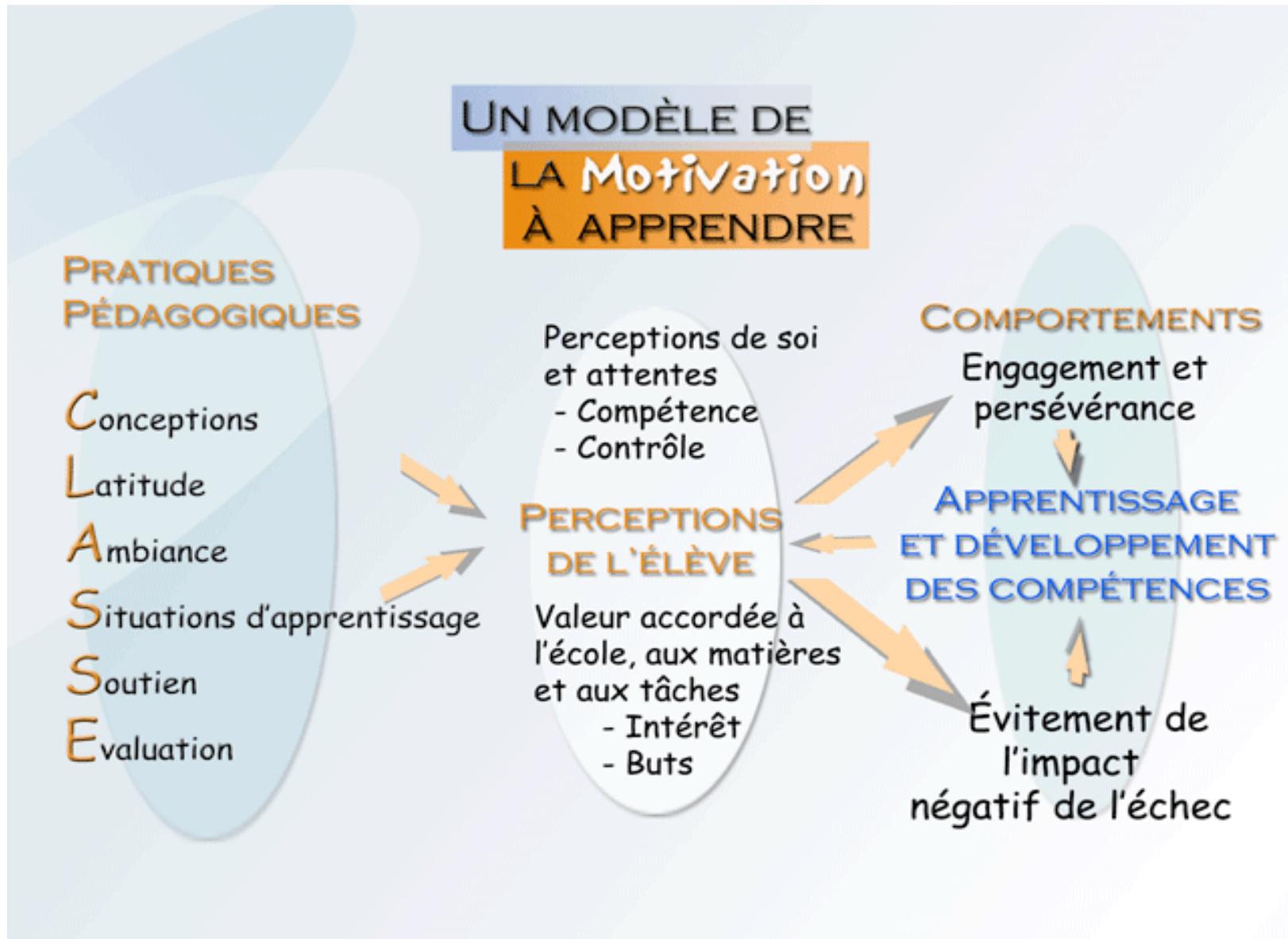
- S'informer et réfléchir sur l'impact motivationnel de différentes pratiques pédagogiques destinées à soutenir et à renforcer les efforts des élèves.
- Identifier des dispositifs pédagogiques susceptibles de soutenir et de renforcer les efforts des élèves afin de les expérimenter en classe et de les intégrer à sa pratique personnelle.

### Résumé du parcours

Ce parcours présente tout d'abord différentes pratiques pédagogiques permettant de renforcer les efforts des élèves. Par la suite, plusieurs séquences viennent illustrer l'application de ces pratiques en classe. Finalement, les participants sont conviés à réfléchir sur les moyens à prendre pour adapter leur façon de faire en classe afin de renforcer adéquatement les efforts des élèves.

## PLAN DU PARCOURS

ÉTAPES	NOM	CONTENU	DURÉE
1	Présentation du parcours	Présentation des objectifs, du résumé et du plan du parcours.	± 5 min
2	Rappel des modèles	Rappel du modèle théorique de la motivation et du modèle d'intervention CLASSE.	± 10 min
3	Mise en situation	Activité d'activation des connaissances et des représentations en relation avec les pratiques associées à la dimension.	± 30 min
4	Présentation de la dimension	Examen détaillé de la dimension <i>Soutien</i> et de ses composantes.	± 10 min
5	Activités reliées aux composantes de la dimension	Réalisation de différentes activités reliées aux composantes de la dimension, à partir du visionnement de séquences vidéo.	± 1 h 45
6	Activités de synthèse	Échange sur les connaissances acquises relativement à la dimension <i>Soutien</i> et identification de pistes d'intervention en classe.	± 25 min
<b>TOTAL</b>			<b>± 3 h 05</b>





## ACTIVITÉ DE MISE EN SITUATION

Dressez l'inventaire des moyens que vous utilisez pour renforcer et encourager vos élèves à apprendre. Pour chacun de ces moyens, indiquez son importance dans votre pratique (1 étant peu important et 6 étant très important).

MOYENS	Peu important			Très important		
	1	2	3	4	5	6
1-	1	2	3	4	5	6
2-	1	2	3	4	5	6
3-	1	2	3	4	5	6
4-	1	2	3	4	5	6
5-	1	2	3	4	5	6
6-	1	2	3	4	5	6
7-	1	2	3	4	5	6
8-	1	2	3	4	5	6

**SYNTHÈSE DE LA MISE EN SITUATION**

<b>REPRÉSENTATIONS ET CONNAISSANCES INITIALES</b>	<b>REPRÉSENTATIONS ET CONNAISSANCES ACQUISES</b>
<i>Moyens utilisés pour renforcer et encourager les élèves à apprendre (par ordre d'importance)</i>	
1-	1-
2-	2-
3-	3-
4-	4-
5-	5-
6-	6-
7-	7-
8-	8-
9-	9-
10-	10-
11-	11-
12-	12-

## LES COMPOSANTES DE LA DIMENSION *SOUTIEN*

- 1 Donner à tous les élèves la chance de recevoir du renforcement.
- 2 Reconnaître les efforts et les progrès des élèves.
- 3 Valoriser les succès des élèves.

## SOUTENIR LA MOTIVATION À APPRENDRE PAR LE RENFORCEMENT

### Texte d'accompagnement de la dimension *Soutien*

La dimension *Soutien* regroupe différentes pratiques pédagogiques, formelles ou informelles, destinées à motiver les élèves par le renforcement. Ces pratiques peuvent avoir des conséquences importantes sur les perceptions de soi des élèves et sur la valeur qu'ils accordent aux apprentissages. En effet, le renforcement distribué, suite aux progrès individuels, permet de soutenir la motivation de tous les élèves<sup>1</sup> (Ames, 1992). En classe, les principales pratiques reliées au renforcement sont les systèmes de récompenses, les encouragements et les félicitations. Les pages qui suivent abordent ces trois pratiques et analysent, par la suite, les trois composantes de la dimension : donner à tous les élèves la chance de recevoir du renforcement, reconnaître leurs efforts et leurs progrès et valoriser leurs succès.

#### *Les récompenses matérielles*

Les systèmes de récompenses sont des systèmes plus ou moins complexes mettant l'accent sur les notes ou faisant appel à une monnaie d'échange que l'enseignant distribue ou retire selon le comportement de l'élève. Dans ce dernier cas, l'élève peut échanger la monnaie qu'il a accumulée contre une récompense matérielle ou des privilèges. Quelles que soient leurs caractéristiques, les systèmes de récompenses sont très largement utilisés en milieu scolaire et ils l'emportent en popularité sur toutes les autres stratégies utilisées pour motiver les élèves à apprendre et à bien se comporter (Forget, Otis et Leduc, 1988; ministère de l'Éducation du Québec, 1994; Newby, 1991). Cela dit, Chouinard et Archambault (1998) rapportent que de nombreuses études montrent que le recours aux récompenses matérielles peut avoir des effets négatifs sur la motivation à apprendre. Plus particulièrement, quatre raisons militent contre l'utilisation des récompenses matérielles : elles diminuent les perceptions de contrôle des élèves, elles détournent l'attention de l'apprentissage et enfin, elles entravent le développement des buts de maîtrise.

---

<sup>1</sup> Par apposition au renforcement distribué sur la seule base du rendement normatif et de la comparaison sociale.

## Annexe G

Selon Deci et Ryan (1985), l'utilisation de notes ou de récompenses matérielles pour motiver les élèves à apprendre peut être associée à la motivation par régulation externe, c'est-à-dire, à un niveau de motivation primaire où l'élève s'engage dans les situations d'apprentissage principalement pour se procurer une récompense (ajout de points, d'objets ou de privilèges) ou d'éviter une punition (retrait de la récompense). Cette façon de faire revient à limiter le contrôle que les élèves peuvent exercer sur leurs apprentissages, puisque le contrôle est exercé par une tierce personne, l'enseignant en l'occurrence (Ames, 1992). Il est donc difficile pour les élèves, dans un tel contexte, de développer leur capacité à se prendre en charge et à en venir à concevoir qu'ils possèdent les moyens susceptibles d'agir sur leur situation scolaire. Rappelons que la croyance, chez les élèves, que l'apprentissage est un processus qu'on peut contrôler, au moins en partie, est un important déterminant de l'engagement et de la persévérance en classe (Pintrich, Marx et Boyle, 1993). En outre, les systèmes de récompenses détournent l'attention de l'apprentissage. Plusieurs élèves en viennent à être plus motivés à obtenir des points et des récompenses qu'à acquérir des connaissances et à développer des habiletés. D'autres se contentent de faire le strict minimum pour obtenir la note de passage ou pour se soustraire à une perte de privilèges et éviter d'être punis. Les situations d'apprentissage et les compétences qu'elles visent à développer perdent alors de leur importance, jusqu'à devenir secondaires (Chouinard et Archambault, 1998).

De plus, les systèmes de récompenses entravent le développement des buts de maîtrise, en encourageant principalement l'émergence des buts de performance. Plusieurs chercheurs ont démontré que les buts que l'élève se donne, relativement à ce qu'il fait en classe, ont une influence déterminante sur sa motivation et sur son engagement dans l'apprentissage (Bouffard, Boisvert, Vezeau et Larouche, 1995). L'élève qui poursuit principalement des buts de maîtrise est orienté vers le développement de ses compétences et l'acquisition de nouvelles connaissances. Cet élève est plus enclin à accorder de l'importance à l'acquisition et à l'utilisation de stratégies d'apprentissage efficaces. Au contraire, l'élève qui poursuit principalement des buts de performance est plutôt orienté vers la compétition et la confirmation de ses capacités. Il est plus sensible au jugement d'autrui ; il a tendance à s'évaluer en se comparant aux autres et il recherche des succès faciles. L'engagement et la persévérance dans les activités d'apprentissage sont supérieurs dans un environnement où l'accent est mis sur la maîtrise des contenus plutôt que

dans un environnement faisant la promotion de la comparaison sociale et de la compétition (Ames et Archer, 1988). Or, la base même des systèmes de récompenses repose sur la reconnaissance sociale et l'approbation de l'enseignant. Il est donc permis de croire que, pour certains élèves au moins, ces systèmes induisent, à la longue, des buts de performance élevés, moins propices à l'engagement et à l'apprentissage.

À cet effet, Chouinard et Archambault (1998) écrivent :

Croire que la récompense motive fait sûrement partie du mythe nord-américain selon lequel une personne se doit de recevoir quelque chose pour ce qu'elle a fait. Plusieurs enseignants prétendent que la récompense (ce qui inclut les notes) est nécessaire, que les élèves refusent de travailler s'ils n'obtiennent pas de points ou de récompenses matérielles. À la lumière des recherches menées sur le sujet, il est permis de croire, au contraire, que c'est justement parce que les élèves apprennent que leur comportement et leur travail seront récompensés par des notes, des points, des privilèges ou des objets que plusieurs en viennent à ne plus éprouver de plaisir à apprendre et à éviter les situations d'apprentissage gratuites. On oublie que l'enfant effectue, avant même d'aller à l'école, des apprentissages éminemment complexes. Il apprend à marcher, à parler, à résoudre des problèmes, à établir des relations avec autrui, etc. Ces apprentissages, il les réalise en dehors du cadre formel de l'école, et sans l'aide d'un système organisé de récompenses. En effet, ces apprentissages sont fonction de l'un des éléments majeurs de la motivation : le désir qu'a l'enfant de mieux contrôler son environnement et d'accroître son pouvoir sur ce qui l'entoure (Archambault et Chouinard, 1996; Martin, 1994).

Bien sûr, les récompenses ne sont pas mauvaises en soi : faire plaisir à un élève en le récompensant n'est pas nocif, bien au contraire. On peut donner des récompenses pour le plaisir, mais pas pour «monnayer» les apprentissages. Par exemple, une activité de repos ou un tirage auquel tous les élèves participent, constituent des récompenses qu'on peut utiliser sans danger. Ce qui importe, c'est de briser le lien entre la récompense et le développement des compétences et de motiver les élèves autrement que par des points et des objets.

### ***Les encouragements et les félicitations***

## Annexe G

Les encouragements et les félicitations (*praise*) sont deux autres pratiques pédagogiques basées sur le renforcement. Elles peuvent se définir comme les réactions de l'enseignant qui vont au-delà de la simple rétroaction relativement à l'adéquation du comportement de l'élève (Brophy, 1985). La principale différence entre les deux pratiques se situe dans le fait que l'encouragement est donné pendant que l'élève effectue une tâche. L'encouragement l'informe de la qualité de ses efforts et de ce qu'il est en train de réaliser, alors que les félicitations (l'éloge, l'approbation, l'encouragement, le renforcement social, l'attention verbale, etc.) sont octroyées après la réalisation de la tâche et informent l'élève de la qualité du travail effectué. Les encouragements et les félicitations, en plus de donner aux élèves de l'information sur leur travail et leurs stratégies, constituent une forme d'approbation sociale. En accord avec la théorie du renforcement, elles devraient, en conséquence, avoir pour effet d'augmenter la fréquence du comportement renforcé. Les experts dans le domaine s'entendent généralement pour considérer que les encouragements et les félicitations peuvent avoir des effets bénéfiques sur la motivation des élèves à apprendre, et ce, sans les risques inhérents à l'utilisation des récompenses matérielles. Cependant, on souligne aussi que certaines conditions doivent être réunies pour tirer véritablement bénéfice de ces pratiques ; en l'absence de ces conditions, les encouragements et les félicitations peuvent aussi avoir des effets négatifs sur la motivation des élèves. Brophy (1983), une autorité en la matière, dégage douze conditions d'efficacité des félicitations. Ces conditions s'appliquent aussi à l'ensemble des méthodes de renforcement et à l'encouragement.

Tout d'abord, les félicitations doivent être contingentes, c'est-à-dire, attribuées en fonction des progrès ou des efforts. En effet, les félicitations distribuées au hasard, en l'absence d'efforts ou d'une réalisation particulière, risquent de contribuer au sentiment d'incompétence de certains élèves et accentuer les perceptions négatives de contrôle, puisque ces derniers n'ont plus de pouvoir sur la distribution du renforcement. Ensuite, la distribution du renforcement ayant pour effet d'encourager certains types de comportements, il importe que les félicitations spécifient les particularités de la réalisation de l'élève, plutôt que de souligner la valeur générale de ce qu'il a accompli. Par ailleurs, les félicitations doivent être spontanées et personnalisées, de manière à être crédibles. Les félicitations doivent aussi récompenser l'atteinte d'un critère de performance précis (incluant l'effort) plutôt que récompenser la participation, sans considérer le travail accompli. De plus, la récompense doit être informative, c'est-à-dire, indiquer clairement à

l'élève les compétences en jeu ou la valeur de ses réalisations. Brophy (1983) ajoute encore que les félicitations sont plus efficaces lorsqu'elles poussent l'élève à comprendre la valeur de ses réalisations personnelles, plutôt que de mettre l'accent sur la comparaison sociale et la compétition. Par ailleurs, les félicitations sont données pour permettre à l'élève de prendre conscience de ses progrès. Une autre condition revient à distribuer les félicitations suite au déploiement d'efforts ou à une réalisation réussie dans une tâche difficile *pour l'élève* et perçue comme telle. De plus, les félicitations devraient orienter l'élève vers ses efforts et ses compétences plutôt que vers des facteurs externes, comme la chance et l'aide d'autrui. Dans le même ordre d'idées, les félicitations devraient mettre l'accent sur les apprentissages réalisés plutôt que sur le plaisir fait à l'enseignant ou encore l'obtention d'un prix. En ce sens, le renforcement devrait aussi recentrer l'élève sur ses comportements et être accordé après et non pendant la réalisation du travail (ce qui est plutôt une caractéristique de l'encouragement). Le Tableau 1 résume les conditions d'efficacité du renforcement qui viennent d'être décrites.

**Tableau 1**  
**Les conditions d'efficacité du renforcement selon Brophy (1983)**

Le renforcement est contingent
Le renforcement est spécifique à l'accomplissement de la tâche
Le renforcement est spontané
Le renforcement récompense l'atteinte d'un critère précis
Le renforcement informe les élèves de la valeur de ce qu'ils ont accompli ou de leur compétence
Le renforcement met l'accent sur leurs comportements permet aux élèves de réaliser la valeur de ce qu'ils ont accompli
Le renforcement permet aux élèves de prendre conscience de leurs progrès
Le renforcement est distribué suite au déploiement d'efforts lors d'une tâche considérée comme difficile
Le renforcement pousse à attribuer le succès à des facteurs internes (efforts et compétences)
Le renforcement met l'accent sur les apprentissages réalisés

---

Le renforcement recentre les élèves sur leur comportement

---

Le renforcement est accordé après le déploiement du comportement

---

En nous appuyant sur les travaux de recherche menés sur l'utilisation du renforcement en classe, et suite à ce préambule sur les récompenses matérielles, nous présentons maintenant les trois composantes de la dimension *Soutien*, qui font aussi office de principes de base quand il est question d'utiliser le renforcement pour stimuler l'engagement et la persévérance des élèves en situation d'apprentissage.

*Donner à tous les élèves la chance de recevoir du renforcement*

Tous les élèves ont besoin de recevoir du renforcement. Voilà pourquoi il importe tant de distribuer le renforcement sur la base de l'effort et du dépassement de soi plutôt que sur la seule base du rang, de la note ou de la qualité du travail accompli. En effet, féliciter uniquement les élèves qui obtiennent les meilleures notes ou qui remettent les meilleurs travaux revient plus souvent qu'autrement à renforcer toujours les mêmes élèves et à négliger les élèves qui réussissent moins bien et qui auraient un plus grand besoin de renforcement. Ames (1992) rapporte, à cet effet, qu'afficher les meilleurs travaux, installer dans la classe un « tableau d'honneur » basé sur le rendement ou donner publiquement les notes des élèves les plus performants invitent à la comparaison sociale, et, pour plusieurs élèves, mènent à des perceptions de soi négatives.

Par ailleurs, Brophy (1981) suggère d'administrer le renforcement en privé, afin qu'il soit le plus possible adapté au cheminement et aux besoins spécifiques de l'élève ; cela évite, par ailleurs, que le renforcement de l'un se fasse au détriment des autres.

*Reconnaître les efforts et les progrès des élèves*

De la même manière, soutenir les élèves consiste aussi à reconnaître leurs efforts et leurs progrès (Ames, 1992). Trop souvent, les élèves sont pris pour acquis à l'école. Cela veut dire qu'on s'intéresse à eux quand ils commettent des écarts de conduite. L'attention des adultes comportant une valeur prédictive importante du comportement des enfants, cette manière de distribuer l'attention en classe conduit, plus souvent qu'autrement, à la multiplication des problèmes de discipline et à la diminution des comportements centrés sur la tâche. Au contraire, les recherches

montrent que les élèves se développent mieux dans un environnement encourageant où ils reçoivent des commentaires spécifiques plutôt que généraux et où ils ont l'opportunité d'évaluer leur propre attitude et leur travail personnel de manière nuancée. Ainsi, il importe que les rétroactions des enseignants portent davantage sur l'engagement, le niveau d'effort et le progrès individuel que sur les notes et le rang dans le groupe. Cette façon de faire favorise le maintien, chez les élèves, de perceptions positives de compétences ainsi que l'établissement de buts réalistes (Ames, 1992).

#### *Valoriser les succès des élèves*

Tout au long de l'année scolaire, les élèves vivent nombre de succès et de difficultés. Célébrer les succès des élèves avec eux, en leur fournissant de la rétroaction constructive, par exemple, les encourage à se prendre en charge et à exercer du contrôle sur le développement de leurs compétences. Valoriser les succès permet aussi aux élèves de prendre conscience de leurs progrès et des facteurs sur lesquels ils peuvent intervenir pour continuer à progresser. De plus, une telle façon de faire peut contribuer à augmenter l'intérêt que les élèves accordent aux tâches. Selon Archambault et Chouinard (2003), la valorisation des succès des élèves est susceptible d'agir positivement sur l'engagement et la persévérance à long terme.

### **Références bibliographiques**

- Ames, C. (1992). Achievement goals and the classroom climate. In D. H. Schunk et J. L. Meece (dir.), *Student Perceptions in the Classroom* (p. 327-348). NJ : Erlbaum.
- Archambault, J. et Chouinard, R. (2003). *Vers une gestion éducative de la classe*, 2<sup>e</sup> éd., Boucherville : Gaëtan Morin Éditeur.
- Brophy, J. E. (1981). Teachers praise : A functional analysis. *Review of Educational Research*, 51, 5-32.
- Brophy, J. E. (1983). Fostering student learning and motivation in the elementary school classroom. In S. G. Paris, G. M. Olsen et H. W. Stevenson (dir.), *Learning and Motivation in the Classroom* (66 pages). Hillsdale, NJ : Erlbaum.
- Brophy, J. E. (1985). Conceptualizing student motivation. *Educational Psychologist*, 18(3), 200-215.

- Bouffard, T., Boisvert, J., Vezeau, C. et Larouche, C. (1995). The impact of goal orientation on self-regulation and performance among college students. *British Journal of Educational Psychology*, 65, 317-329.
- Chouinard, R. et Archambault, J. (1998). Trois bonnes raisons pour ne pas installer de systèmes de récompenses en classe. *Apprentissage et socialisation*, 18, 47-55.
- Deci, E. L. et Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. New York : Plenum.
- Forget, J., Otis, R. et Leduc, A. (1988). *Psychologie de l'apprentissage: théories et applications*. Brossard, QC : Behaviora.
- Ministère de l'Éducation du Québec (1994). *La motivation des élèves au primaire*. Document de travail, Québec : Ministère de l'Éducation du Québec
- Newby, T. J. (1991). Classroom motivation: Strategies of first-year teachers, *Journal of Educational Psychology*, 83, 195-200.
- Paris, S. G. et Newman, R. S. (1990). Developmental aspects of self-regulated learning. *Educational Psychologist*, 25, 87-102.
- Pintrich, P. R., Marx, R. W., et Boyle R. A. (1993). Beyond cold conceptual change: The role of motivational beliefs and classroom contextual factors in the process of conceptual change. *Review of educational research*, 63, 167-199.

## DIMENSIONS ET PRATIQUES PÉDAGOGIQUES

Séquence # \_\_\_\_\_

Notez les différentes composantes de la dimension *Soutien* décelées dans cette séquence. Identifiez aussi les pratiques pédagogiques utilisées par l'enseignant pour appliquer cette ou ces composantes en classe.

COMPOSANTE	PRATIQUES PÉDAGOGIQUES
<b>Donner à tous les élèves la chance de recevoir du renforcement.</b>	
<b>Reconnaître les efforts et les progrès des élèves.</b>	
<b>Valoriser les succès des élèves.</b>	

## ACTIVITÉ D'APPROFONDISSEMENT SÉQUENCE 91

**#1 Décrivez les différentes étapes de la technique de renforcement de l'enseignante.**

---

---

---

---

---

**#2 Analysez la séquence vidéo en fonction des conditions d'efficacité du renforcement telles que présentées aux pages 3 à 5 de l'annexe G. Autrement dit, en quoi la technique de l'enseignante correspond-elle ou non à ces conditions ?**

Le renforcement est contingent	
Le renforcement est spécifique à l'accomplissement	
Le renforcement est spontané	
Le renforcement récompense l'atteinte d'un critère précis	
Le renforcement informe les élèves de la valeur de ce qu'ils ont accompli ou de leur compétence	
Le renforcement met l'accent sur leurs comportements permet aux élèves de réaliser la valeur de ce qu'ils ont accompli	

Le renforcement permet aux élèves de prendre conscience de leurs progrès	
Le renforcement est distribué suite au déploiement d'efforts lors d'une tâche considérée comme difficile	
Le renforcement pousse à attribuer le succès à des facteurs internes (efforts et compétences)	
Le renforcement met l'accent sur les apprentissages réalisés	
Le renforcement recentre les élèves sur leur comportement	
Le renforcement est accordé <u>après</u> le déploiement du comportement	

**#3 Imaginez une façon de transférer cette technique à une autre situation de classe (un autre apprentissage, des élèves plus vieux ou plus jeunes, par exemple).**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

## ACTIVITÉ D'APPROFONDISSEMENT SÉQUENCE 69

**La réalisation de projets en classe est une approche pédagogique exigeante pour les élèves car elle fait appel à beaucoup d'autonomie de leur part et les pousse au bout de leurs compétences.**

**Identifiez les principales difficultés rencontrées par les élèves de la séquence vidéo ainsi que les moyens trouvés pour les encourager.**

DIFFICULTÉS	MOYENS

**ACTIVITÉ D'APPROFONDISSEMENT**  
**SÉQUENCE XX (Assurer un suivi particulier par le suivi  
personnalisé)**

**#1 Quels sont les impacts des rencontres de suivi personnalisé sur les élèves interrogés...**

**a) du point de vue des apprentissages ?**

---

---

---

---

---

**b) du point de vue des relations maître/élève ?**

---

---

---

---

---

**#2 Malgré l'absence d'un horaire facilitant la mise en place d'un tel fonctionnement dans votre école, comment pourriez-vous vous inspirer de cet exemple pour offrir du soutien à vos élèves ?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## TRANSFERT ET APPLICATION PRATIQUE DU PARCOURS

**En vous basant sur une des séquences visionnées ou sur votre expérience personnelle, identifiez une ou plusieurs composantes de la dimension *Soutien* que vous souhaitez intégrer à votre enseignement. Précisez ensuite les pratiques pédagogiques auxquelles vous pourriez avoir recours pour y arriver. Identifiez finalement les possibles effets de ces pratiques sur la motivation des élèves.**

a) Quelle(s) composante(s) de la dimension *Soutien* désirez-vous appliquer en classe ?

---

---

---

b) Précisez les pratiques pédagogiques auxquelles vous pourriez avoir recours pour appliquer ces composantes. En vous basant sur les contraintes de votre milieu, identifiez aussi les limites ou les difficultés auxquelles vous pourriez être confronté.

---

---

---

---

c) À partir du modèle de la motivation scolaire sur lequel s'appuie le présent parcours de formation, identifiez comment les pratiques pédagogiques retenues pourraient favoriser la motivation scolaire des élèves.

---

---

---

---

---

---

**QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION - SITE WEB APPUI-MOTIVATION**  
*VERSION POUR LE FORMATEUR*

---

**CONSIGNES POUR LE FORMATEUR**

Madame,  
Monsieur,

Le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ), l'Université de Montréal et l'Association québécoise des utilisateurs de l'ordinateur au primaire-secondaire (AQUOPS), partenaires dans le développement du site Web **APPUI-MOTIVATION**, souhaitent recueillir l'appréciation, les suggestions et les commentaires des formateurs et des participants, à la suite de l'utilisation de ce site.

Pour ce faire, nous sollicitons votre collaboration. À la fin de votre atelier, nous vous demandons de consacrer quelques minutes pour distribuer des copies du **Questionnaire pour les participants** à l'ensemble des personnes afin qu'elles puissent répondre immédiatement à la trentaine de questions. Assurez-vous de ramasser tous les questionnaires.

En même temps, nous vous invitons également à prendre quelques minutes pour compléter le **Questionnaire pour le formateur**. Enfin, veuillez faire parvenir tous les questionnaires complétés au CTREQ par la poste ou par télécopieur (voir les coordonnées en bas de page).

Soyez assuré que les informations (réponses, noms et coordonnées s'il y a lieu) que vous transmettez au CTREQ demeureront confidentielles et ne seront utilisées qu'aux fins de production de statistiques et d'amélioration du produit.

Si vous avez déjà complété le questionnaire auparavant, nous vous demandons de ne pas répondre aux questions de la section II portant sur l'évaluation générale du site, étant donné que vous avez déjà évalué le site dans son ensemble.

Nous vous remercions à l'avance pour votre collaboration. L'ensemble de ces évaluations nous aidera à améliorer ce site ainsi que nos prochaines réalisations.

---

# QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION - SITE WEB APPUI-MOTIVATION

## VERSION POUR LE FORMATEUR

---

### **SECTION I : RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**

Nom du parcours : \_\_\_\_\_  
Date de la session de formation : Jour : \_\_\_\_ Mois : \_\_\_\_\_ Année : 20 \_\_\_\_  
Lieu de la formation ou de l'atelier : \_\_\_\_\_  
Nom du formateur : \_\_\_\_\_  
Nombre de participants à cette formation : \_\_\_\_\_  
Nom de votre école / commission scolaire : \_\_\_\_\_

#### **1. Vous êtes :**

- Un enseignant au primaire
- Un enseignant au secondaire
- Un conseiller pédagogique au primaire
- Un conseiller pédagogique au secondaire
- Un cadre au primaire
- Un cadre au secondaire
- Un formateur de futurs enseignants à l'université
- Un formateur d'enseignants en formation continue
- Un futur enseignant en formation initiale
- Autre : \_\_\_\_\_

### **SECTION II : ÉVALUATION GÉNÉRALE DU SITE WEB APPUI-MOTIVATION**

**IMPORTANT :** Si vous avez déjà complété le questionnaire auparavant, nous vous demandons de ne pas répondre aux questions de cette section. Passez directement à la section III.

#### **2. Comment avez-vous connu ce site?**

- Par le CTREQ (envoi postal, site Web, colloque...)
- Par un lien sur un autre site Web. Nom de ce site : \_\_\_\_\_
- Par un bandeau publicitaire sur un site Web. Nom de ce site : \_\_\_\_\_
- Par une recherche sur un moteur de recherche (*Google ou autres*)
- Par de l'information diffusée dans votre milieu de travail
- Par un contact personnel ou un collègue de travail
- À la suite d'une recommandation reçue par courrier électronique
- Par un article, une mention ou une annonce paru dans un bulletin, un journal ou une revue en éducation.  
Nom de ce document : \_\_\_\_\_
- Autre : \_\_\_\_\_

*Pour chacune des questions suivantes, encerclez le chiffre qui correspond le plus à votre perception.*

	Peu pertinent			Très pertinent		
3. Quelle est votre appréciation générale du site APPUI-MOTIVATION?	1	2	3	4	5	6
	Très désagréable			Très agréable		
4. Comment trouvez-vous l'aspect visuel de ce site?	1	2	3	4	5	6
	Très difficile			Très facile		
5. Comment trouvez-vous la navigation dans ce site?	1	2	3	4	5	6

**QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION - SITE WEB APPUI-MOTIVATION**  
*VERSION POUR LE FORMATEUR*

*Pour chacun des énoncés suivants, encerclez le chiffre qui correspond le plus à votre perception.*

	Totalemment en désaccord			Totalemment en accord		
6. La structure du site est claire.	1	2	3	4	5	6
7. Si vous avez utilisé le bouton AIDE, il a été utile et d'un accès facile.	1	2	3	4	5	6
8. Si vous avez demandé de l'aide au webmestre relativement au <u>soutien technique</u> , sa réponse à votre courriel a été rapide et utile.	1	2	3	4	5	6
9. Si vous avez eu de l'aide ou de l'information du webmestre relativement aux <u>contenus</u> , sa réponse à votre courriel a été rapide et utile.	1	2	3	4	5	6
10. Il est simple d'utiliser les fonctionnalités pour le visionnement des vidéos ( <i>jouer, pause, retour au début, cliquer sur la ligne de temps</i> ).	1	2	3	4	5	6
11. Dans mon école ou milieu de travail, je dispose de l'ordinateur nécessaire pour utiliser adéquatement le site Web APPUI-MOTIVATION.	1	2	3	4	5	6
12. Dans mon école ou milieu de travail, je dispose d'un réseau informatique qui permet l'utilisation adéquate du site Web APPUI-MOTIVATION.	1	2	3	4	5	6
13. Le site APPUI-MOTIVATION est un bon exemple de transfert des résultats de recherches dans les milieux de pratique.	1	2	3	4	5	6

14. Devez-vous changer la résolution d'écran de votre moniteur pour obtenir un visionnement optimal (agréable) du site (surtout les pages avec vidéo et vignette textuelle)?

OUI       NON

**SECTION III : ÉVALUATION DU PARCOURS DE FORMATION**

*Pour chacun des énoncés suivants, encerclez le chiffre qui correspond le plus à votre perception.*

	Totalemment en désaccord			Totalemment en accord		
15. Le parcours répond à un besoin de mon milieu.	1	2	3	4	5	6
16. Les objectifs visés par le parcours sont clairs et pertinents.	1	2	3	4	5	6
17. La conception du parcours facilite l'utilisation de ses divers éléments.	1	2	3	4	5	6
18. Les activités d'animation proposées sont adéquates au regard des objectifs.	1	2	3	4	5	6
19. Le texte d'accompagnement contenu dans ce parcours favorise son exploitation pédagogique.	1	2	3	4	5	6
20. La variété des vidéos contenues dans ce parcours favorise son exploitation pédagogique.	1	2	3	4	5	6
21. La variété des activités d'animation contenues dans ce parcours favorise son exploitation pédagogique.	1	2	3	4	5	6
22. Les activités de ce parcours sont pertinentes et de qualité.	1	2	3	4	5	6
23. Dans le guide d'animation, l'organisation de l'information est adéquate.	1	2	3	4	5	6
24. Le guide d'animation favorise l'exploitation des activités proposées.	1	2	3	4	5	6
25. La narration et les séquences des vidéos sont appropriées et de bonne qualité.	1	2	3	4	5	6

**QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION - SITE WEB APPUI-MOTIVATION**  
*VERSION POUR LE FORMATEUR*

	Totalement en désaccord			Totalement en accord		
26. Les vidéos sont pertinentes aux composantes de cette dimension.	1	2	3	4	5	6
27. La quantité de contenus est satisfaisante pour ce parcours.	1	2	3	4	5	6
28. Grâce à ce parcours, j'ai l'impression que les participants à la formation ont pu acquérir des connaissances pertinentes à leur pratique.	1	2	3	4	5	6
29. Grâce à ce parcours, j'ai l'impression que les participants à la formation ont pu développer des compétences pertinentes à leur pratique.	1	2	3	4	5	6
30. J'ai l'impression que ce parcours permet aux participants de la formation de porter un nouveau regard sur la motivation scolaire.	1	2	3	4	5	6
31. Le matériel présenté dans ce parcours semble facilitant pour les participants et il pourrait leur servir de référence dans leur pratique.	1	2	3	4	5	6
32. Je suis d'avis que le type d'activités d'animation et le matériel présentés dans ce parcours sont adéquats au regard des besoins de formation des participants.	1	2	3	4	5	6
33. Lors de la présentation ou de l'utilisation du parcours devant un groupe, le parcours a suscité beaucoup d'intérêt.	1	2	3	4	5	6

34. Auriez-vous d'autres commentaires, suggestions ou améliorations à transmettre?  
*(Utilisez une feuille supplémentaire ou écrivez au verso, si nécessaire)*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

35. Le cas échéant, seriez-vous disponible pour participer à un groupe de rencontre afin de nous aider à améliorer cet outil de réussite éducative?

OUI       NON

**Si oui, veuillez inscrire vos coordonnées :**

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

Votre fonction : \_\_\_\_\_

***Votre collaboration est très appréciée. Nous vous en remercions***

---

**QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION - SITE WEB APPUI-MOTIVATION**  
*VERSION POUR LES PARTICIPANTS*

---

Madame,  
Monsieur,

Le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ), l'Université de Montréal et l'Association québécoise des utilisateurs de l'ordinateur au primaire-secondaire (AQUOPS), partenaires dans le développement du site Web **APPUI-MOTIVATION**, souhaitent recueillir votre appréciation ainsi que vos suggestions et commentaires à la suite de l'utilisation de ce site.

Pour ce faire, nous sollicitons votre collaboration. En répondant au questionnaire suivant, vous nous aidez à améliorer ce site ainsi que nos prochaines réalisations.

Soyez assuré que les informations (réponses, nom et coordonnées s'il y a lieu) que vous transmettez au CTREQ demeureront confidentielles et ne seront utilisées qu'aux fins de production de statistiques et d'amélioration du produit.

Si vous avez déjà complété le questionnaire auparavant, nous vous demandons de ne pas répondre aux questions de la section II portant sur l'évaluation générale du site, étant donné que vous avez déjà évalué le site dans son ensemble.

Nous vous remercions à l'avance pour votre collaboration.

**SECTION I : RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**

Nom du parcours : \_\_\_\_\_  
Date de la session de formation : Jour : \_\_\_\_ Mois : \_\_\_\_\_ Année : 20 \_\_\_\_  
Lieu de la formation ou de l'atelier : \_\_\_\_\_  
Nom du formateur : \_\_\_\_\_  
Nombre de participants à cette formation : \_\_\_\_\_  
Nom de votre école / commission scolaire : \_\_\_\_\_

**1. Vous êtes :**

- Un enseignant au primaire
- Un enseignant au secondaire
- Un conseiller pédagogique au primaire
- Un conseiller pédagogique au secondaire
- Un cadre au primaire
- Un cadre au secondaire
- Un formateur de futurs enseignants à l'université
- Un formateur d'enseignants en formation continue
- Un futur enseignant en formation initiale
- Autre : \_\_\_\_\_

# QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION - SITE WEB APPUI-MOTIVATION

## VERSION POUR LES PARTICIPANTS

### **SECTION II : ÉVALUATION GÉNÉRALE DU SITE WEB APPUI-MOTIVATION**

**IMPORTANT :** Si vous avez déjà complété le questionnaire auparavant, nous vous demandons de ne pas répondre aux questions de cette section. Passez directement à la section III.

**2. Comment avez-vous connu ce site?**

- Par le CTREQ (envoi postal, site Web, colloque...)
- Par un lien sur un autre site Web. Nom de ce site : \_\_\_\_\_
- Par un bandeau publicitaire sur un site Web. Nom de ce site : \_\_\_\_\_
- Par une recherche sur un moteur de recherche (*Google ou autres*)
- Par de l'information diffusée dans votre milieu de travail
- Par un contact personnel ou un collègue de travail
- À la suite d'une recommandation reçue par courrier électronique
- Par un article, une mention ou une annonce paru dans un bulletin, un journal ou une revue en éducation.  
Nom de ce document : \_\_\_\_\_
- Autre : \_\_\_\_\_

*Pour chacune des questions suivantes, encerclez le chiffre qui correspond le plus à votre perception.*

	Peu pertinent			Très pertinent		
3. Quelle est votre appréciation générale du site APPUI-MOTIVATION?	1	2	3	4	5	6
	Très désagréable			Très agréable		
4. Comment trouvez-vous l'aspect visuel de ce site?	1	2	3	4	5	6
	Très difficile			Très facile		
5. Comment trouvez-vous la navigation dans ce site?	1	2	3	4	5	6

*Pour chacun des énoncés suivants, encerclez le chiffre qui correspond le plus à votre perception.*

	Totalemment en désaccord			Totalemment en accord		
6. La structure du site est claire.	1	2	3	4	5	6
7. Si vous avez utilisé le bouton AIDE, il a été utile et d'un accès facile.	1	2	3	4	5	6
8. Si vous avez demandé de l'aide au webmestre relativement au <b>soutien technique</b> , sa réponse à votre courriel a été rapide et utile.	1	2	3	4	5	6
9. Si vous avez eu de l'aide ou de l'information du webmestre relativement aux <b>contenus</b> , sa réponse à votre courriel a été rapide et utile.	1	2	3	4	5	6
10. Il est simple d'utiliser les fonctionnalités pour le visionnement des vidéos ( <i>jouer, pause, retour au début, cliquer sur la ligne de temps</i> ).	1	2	3	4	5	6
11. Dans mon école ou milieu de travail, je dispose de l'ordinateur nécessaire pour utiliser adéquatement le site Web APPUI-MOTIVATION.	1	2	3	4	5	6
12. Dans mon école ou milieu de travail, je dispose d'un réseau informatique qui permet l'utilisation adéquate du site Web APPUI-MOTIVATION.	1	2	3	4	5	6
13. Le site APPUI-MOTIVATION est un bon exemple de transfert des résultats de recherches dans les milieux de pratique.	1	2	3	4	5	6

---

## QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION - SITE WEB APPUI-MOTIVATION

### VERSION POUR LES PARTICIPANTS

---

14. Devez-vous changer la résolution d'écran de votre moniteur pour obtenir un visionnement optimal (agréable) du site (surtout les pages avec vidéo et vignette textuelle)?

OUI       NON

### **SECTION III : ÉVALUATION DU PARCOURS DE FORMATION**

*Pour chacun des énoncés suivants, encerclez le chiffre qui correspond le plus à votre perception.*

	Totalemment en désaccord			Totalemment en accord		
15. Le parcours répond à un besoin de mon milieu.	1	2	3	4	5	6
16. Les objectifs visés par le parcours sont clairs et pertinents.	1	2	3	4	5	6
17. La conception du parcours facilite l'utilisation de ses divers éléments.	1	2	3	4	5	6
18. Les activités d'animation proposées sont adéquates au regard des objectifs.	1	2	3	4	5	6
19. Le texte d'accompagnement contenu dans ce parcours favorise son exploitation pédagogique.	1	2	3	4	5	6
20. La variété des vidéos contenues dans ce parcours favorise son exploitation pédagogique.	1	2	3	4	5	6
21. La variété des activités d'animation contenues dans ce parcours favorise son exploitation pédagogique.	1	2	3	4	5	6
22. Les activités de ce parcours sont pertinentes et de qualité.	1	2	3	4	5	6
23. La narration et les séquences des vidéos sont appropriées et de bonne qualité.	1	2	3	4	5	6
24. Les vidéos sont pertinentes aux composantes de cette dimension.	1	2	3	4	5	6
25. La quantité de contenus est satisfaisante pour ce parcours.	1	2	3	4	5	6
26. Grâce à ce parcours, j'ai pu acquérir des connaissances pertinentes à ma pratique.	1	2	3	4	5	6
27. Grâce à ce parcours, j'ai pu développer des compétences pertinentes à ma pratique.	1	2	3	4	5	6
28. Ce parcours permet de porter un nouveau regard sur la motivation scolaire.	1	2	3	4	5	6
29. Le matériel présenté dans ce parcours est facilitant et pourra me servir de référence dans ma pratique.	1	2	3	4	5	6
30. Le type d'activités d'animation et le matériel présentés dans ce parcours sont adéquats au regard de mes besoins de formation.	1	2	3	4	5	6
31. Lors de la présentation ou de l'utilisation du parcours devant un groupe, le parcours a suscité beaucoup d'intérêt.	1	2	3	4	5	6

---

**QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION - SITE WEB APPUI-MOTIVATION**  
*VERSION POUR LES PARTICIPANTS*

---

32. Auriez-vous d'autres commentaires, suggestions ou améliorations à transmettre?  
(Utilisez une feuille supplémentaire ou écrivez au verso, si nécessaire)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

33. Le cas échéant, seriez-vous disponible pour participer à un groupe de rencontre afin de nous aider à améliorer cet outil de réussite éducative?

OUI       NON

***Si oui, veuillez inscrire vos coordonnées :***

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

Votre fonction : \_\_\_\_\_

***Veillez remettre ce questionnaire à l'animateur de l'atelier qui le fera parvenir au CTREQ.***

***VOTRE COLLABORATION EST TRÈS APPRÉCIÉE. NOUS VOUS EN REMERCIONS.***